

| | | |
|---|---|--|
| | | необходимости. По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания |
| Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными нарушениями умственных функций) | Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома | Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в ДОУ информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию) |
| Инвалид глухонемой или глухой | При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика | Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Сопровождение сурдопереводчика при плановом посещении учреждения. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения оказывает помощь в: - ознакомлении с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов |
| Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации | Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома | Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - при одевании и раздевании; - сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в ДОУ информацией; - помощь в заполнении документов |
| Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками) | Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками. | Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри ДОУ в случае необходимости; - при питье; По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания |

3. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалида в здание и помещения ДОУ

| Категория | Необходимые технические средства реабилитации | Необходимая наружная информация о доступности |
|--|---|--|
| Инвалид передвигается в кресле-коляске | - наличие входного пандуса, либо дублирование откидными аппарелями, - широкого дверного проема при входе в здание; | Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с |

| | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - соответствие высоты порогов установленных нормами (не более 0,025м); - кнопка вызова помощи для инвалида на коляске; - наличие пастель одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», обеспечивающих 5 секундной задержкой автоматического закрывания двери; - наличие лифта либо «лестницехода» для доступа инвалидов на коляске на второй этаж; - оснащение санитарно-гигиенических комнат оборудованием для инвалидов | |
| Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными нарушениями умственных функций) | - | Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов |
| Инвалид глухонемой или глухой | - | Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Нуждается в услугах сурдопереводчика. |
| Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации | <ul style="list-style-type: none"> - наличие тактильно-цветовой разметки на путях движения к зданию и внутри здания. <p>Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома</p> | Дублирование основной информации тактильными знаками и шрифтом Брайля. |
| Инвалид ограничен в самообслуживании | <ul style="list-style-type: none"> - автоматическое открытие входных дверей; - локтевые дверные ручки; | Помощь сотрудников организации в преодолении барьеров |

4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи учреждением обеспечено:

4.2. Наличие наружной информации о доступности учреждения

Установлена антивандальная кнопка вызова персонала, установлены информирующие указатели к месту расположения кнопки вызова персонала для оказания помощи инвалидам, размещена схема передвижения по территории;

4.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам, передвигающимся на кресле-коляске и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Ивановна, логопед Петрушина Александра Викторовна, заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна, медицинская сестра Брюхно Анна Владимировна:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова медицинская сестра (Брюхно Анна Владимировна, а в ее отсутствие заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна) выходят на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают сотрудника, в компетенцию которого входит вопрос посетителя (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В.)
- сотрудник, в компетенции которого находится решение вопроса посетителя (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам;
- сообщает сотруднику, в компетенцию которого входит вопрос посетителя, о посещении учреждения инвалида с ограничением передвижения;
- в случае необходимости оказывает помощь при выходе из учреждения.

Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в общении и контроле за своим поведением:

Заведующий Сосна Анна Николаевна, старший воспитатель Криворук Иванна Ивановна, логопед Петрушина Александра Викторовна, заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна, медицинская сестра Брюхно Анна Владимировна:

При посещении учреждения, ограниченному в общении и контроле за своим поведением, ситуационная помощь оказывается сопровождающими их лицами либо сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова медицинская сестра (Брюхно Анна Владимировна, а в ее отсутствие заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна) выходят на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- сопровождают по прилегающей территории ко входу в здание;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают сотрудника, в компетенции которого входит вопрос посетителя (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В.)
- сотрудника, в компетенции которого находится решение вопроса посетителя (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В.) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);

Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова медицинская сестра (Брюхно Анна Владимировна, а в ее отсутствие заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна) выходят на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- сопровождают по прилегающей территории ко входу в здание;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают сотрудника, в компетенции которого входит вопрос посетителя (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В.);
- Во время пребывания инвалида в учреждении, сотрудник в компетенции которого находится решение вопроса посетителя: (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В) сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией.

Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду, ограниченному в ориентации:

Заведующий Сосна Анна Николаевна, старший воспитатель Криворук Иванна Ивановна, логопед Петрушина Александра Викторовна, заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна, медицинская сестра Брюхно Анна Владимировна:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова медицинская сестра (Брюхно Анна Владимировна, а в ее отсутствие заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна) выходят на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- сопровождают по прилегающей территории ко входу в здание;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают сотрудника, в компетенции которого входит вопрос посетителя (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В.);
- выясняет цель, причину посещения организации;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в организации;
- сопровождает до кабинета специалиста;
- оказывают помощь при ориентации в кабинете.
- при необходимости консультации другого специалиста, сотрудник организации сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть (при необходимости).

Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в самообслуживании (безруким либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Инвалидам с ограничениями в самообслуживании необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Заведующий Сосна Анна Николаевна, старший воспитатель Криворук Иванна Ивановна, логопед Петрушина Александра Викторовна, заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна, медицинская сестра Брюхно Анна Владимировна:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова медицинская сестра (Брюхно Анна Владимировна, а в ее отсутствие заведующий хозяйством Дидоренко Людмила Михайловна) выходят на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- сопровождают по прилегающей территории ко входу в здание;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают сотрудника, в компетенции которого входит вопрос посетителя (Сосна А. Н., Криворук И. И., Дидоренко Л.М., Петрушину А.В.);
- Выясняет причину, цель посещения организации.
- Сопровождает до кабинета специалиста.
- Сотрудник ДОУ при необходимости консультации другого специалиста, сопровождает посетителя (по просьбе посетителя).

Ситуационная помощь всем категориям инвалидов при возникновении экстренной ситуации.

В случае возникновения экстренной ситуации на объекте, координация по проведению эвакуации инвалидов и лиц относящихся к маломобильным группам населения обеспечивает медицинская сестра Брюхно Анна Владимировна

5. Ответственность и полномочия

5.1. ДОУ несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему ситуационной помощи, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками ДОУ своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

данных инвалидов.

5.3. Все работники ДОУ обязаны знать и выполнять Правила поведения при общении с инвалидами (Приложение 1) и Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами (Приложение 2).